Aan: Mevrouw Paulette van den Broek

Hoofd Klantenservice NS

Laan van Puntenburg 100

3500 GN Utrecht

Nederland

Betreft: uw brief (zonder datum)

2014-10-17

Geachte mevrouw van den Broek,

Uw brief namens de heer Huges aan mij verzonden heb ik in goede orde ontvangen. Dank voor uw intentie om via excuses een en ander recht te willen zetten.

Het probleem doet zich echter voor dat ik even niet goed weet welke Paulette van den Broek mij schreef. Uw brief lijkt door meerdere personen (deelpersoonlijkheden) te zijn geschreven, een overigens normaal verschijnsel wanneer de privépersoon ’s ochtends met de beroepscomponent onder de arm de arena betreedt, en voor welke confusie gelukkig geen medicatie bestaat.

De persoon uit de brief met het empathisch vermogen is voor mij een andere dan die de belangen van de broodheer, de NS, niet uit het oog wil verliezen. Daarbij is het gebruikte briefpapier van de NS, dus de invoelende dame is volledig ondergeschikt aan de functionaris van de NS.

Bijgevolg dank ik hierbij de privépersoon oprecht voor de gemeende woorden en verwijs ik de NS-mantra naar de prullenbak.

Met vriendelijke groet,

Martien Verstraaten

Mediumistic Journalist

Calle San Cayetano, 2, 1-21

Jerez de la Frontera (Cádiz)
Spanje