Geachte mond van Timmerman,

Namens de heer Verstraaten, die druk doende is een column van het type *'De geestelijk gestoorde Timmermannen bij SNS'* voor te bereiden, laat ik Timmerman via Vos, er is geen kortere weg, het volgende weten.

Van de geestelijk gehandicapte SNS-afdeling, persoonlijk aangestuurd en onder verantwoordelijkheid vallend van, wie ook weer, Timmerman, ontving de heer Verstraaten met dagtekening 21 oktober 2016, opnieuw een aanmatigende brief. De brief, ditmaal tevens inhoudende een vorm van sancties (bij niet terugsturen formulier), gevolgd door een oubollig modernisme 'fijne dag', en opnieuw ondertekend door grote baas Timmerman. Deze brief, zo moest de ontvanger begrijpen (handmatig ingevoerde feiten door Timmerman), was het kale antwoord op de brief van 29 september 2016. Reden voor de heer Verstraaten het huwelijk met de SNS te verbreken, gebruikmakend van de *No stamp required*-envelop.

Per coïncidentie, het is zijn vak dingen te weten zo moet ik u verklappen, opende hij in tegenstelling tot information@martienverstraaten.com zijn vrijwel nooit gebruikte Gmail-account, om aldaar een mail van slippendrager Fulco de Vos, de mond van Timmerman, aan te treffen.

Het gros van de genoemde feiten in de e-mail is onjuist, een onzinverhaal van een beroerde bank zoals men in Nederland al vele jaren heeft kunnen ervaren, met een quasi verantwoording bij gebrek aan beter, een gelegenheidsverklaring.

Wat de privacy betreft. Bij NIET terugsturen van het formulier is de privacy ineens geen item meer, en rommelt SNS in de privacy-marge met het doorgeven van de woonlanden aan de Nederlandse Belastingdienst *bij een Nederlander die gemiddeld anderhalve euro jarenlang op zijn rekening had staan*. Nederlanders, mijdt de SNS, met spoed, en zeg het voort! Volkskrant, Financieel Dagblad, NRC, desnoods Telegraaf, meldt u, er is kopij voor jullie.

Andere banken in Nederland hebben een geheel ander beleid in dezen, klantvriendelijk.

Op 25 oktober had de heer Verstraaten een telefoongesprek met de bank in Nederland waar hij al tientallen jaren een rekening heeft en een voortreffelijke relatie. Vanwege grote ergernis bij SNS*, immer voorspelbaar zoals ook nu,* wisselde hij SNS lang geleden al in voor zijn huidige bank.

Zowel zijn bank als de SNS kreeg begin 2014, na zijn verhuizing naar Spanje, al zijn nieuwe gegeven toebedeeld. Het telefoongesprek met zijn bank in Nederland leerde hem, dat in tegenstelling tot de SNS al de informatie over hem bij zijn bank bekend was, en geen aanvullende formulieren zouden moeten worden ingevuld: niet nu, niet in de toekomst. Het hebben van zijn telefoonnummer in het buitenland was, zo bleek na een telefonische rondgang met vele banken, al helemaal van de gekke. Blijkbaar loopt de SNS en haar producten opnieuw uit de maat.

Collega-banken moeten blijkbaar dus NIET voldoen aan de wet Common Reporting Standard op de manier zoals SNS zich meent te kunnen veroorloven. In tegenstelling wat de heer Vos aan de heer Verstraaten schrijft, zijn er andere mogelijkheden die de klanten NIET onnodig belasten.

*'SNS vergelijkt haar werkwijze niet met die van de andere banken in Nederland'*, prachtig statement, zeker in het licht van het spoor aan calamiteiten die SNS frequent de wereld instuurde. Reden ook om de rekening bij de SNS definitief op te heffen. Reden ook om ditmaal een echt vlammende column aan SNS te wijden. Reden om klanten die een bank zoeken te informeren over de opgedane klantonvriendelijkheid bij de SNS, in heden en op talloze momenten in het relatief recente verleden.

Reden ook waarom de heer Verstraaten de SNS al vele jaren geleden (2006) de rug wilde toekeren, zijn inkomsten en uitgaven overhevelde naar een andere bank, nadat hij door Grootinquisiteur Marc Janssen van kantoor Maliesingel Utrecht meer dan onbeschoft werd benaderd. De schets voor de verstuurde brief, een klacht, aan de centrale directie SNS Bank Nederland, waarop overigens nooit geantwoord werd, overwinterde geduldig in zijn administratie. (zie bijlage). Het verzoek om informatie en de uiteindelijke aanvraag van een creditcard (het thema waarbij de heer Janssen mentaal maar moeilijk een orgasme kon onderdrukken) bij een collega bank verliep smetteloos, klantvriendelijk.

Reden ook om in betreffend tijdsgewricht het kwartaalkrediet bij SNS spoedig te willen terugbrengen naar zero, reden voor de SNS om ook daarover problemen te veroorzaken, met een berg aan klantonvriendelijke voorwaarden, type politionele acties het voormalige Nederlands-Indië waardig. Slechts na veel formularia kon deze intentie het spirituele licht van SNS verdragen, kut-bank in alle toonaarden. SNS grossierde en grossiert in het in standhouden van een missiestatement, waarbij enerzijds de klant standaard wordt geschoffeerd, in het kleine en in het grote, en tevens een scherp oog wordt ontwikkeld om de belangen van de top, voor zover niet al door het OM gedwarsboomd en afgeroomd, veilig te stellen.

De heer Verstraaten was in de Vos-e-mail prettig getroffen door het woordje *'ongeoorloofde'*, een sneer die geen sneer was maar het wel was, waarvoor voor hem het laatste beletsel wegviel om per column van het type *'De geestelijk gestoorde Timmermannen van de SNS'* eens alles op een rijtje te zetten. De column *'De Wurger van de NS'* moge qua sfeertekening wellicht als voorbeeld dienen, zie zijn website.

De pecunia, het 'aanzuiveren' door de SNS van zijn rekening met enkele euro´s, een schitterende beeldspraak voor een bank die een klassieke kerfstok heeft waar Goldman Sachs jaloers op is, is voor de heer Verstraaten de eer te na. Onderwijl is een bedrag gestort vanuit zijn Sabadell Bank in Jerez, waardoor zelfs geld, weliswaar slechts enkele euro´s, resteert. Om in de voetsporen van de heer Vos, of was het de heer Timmerman, te blijven, stel ik namens de heer Verstraaten na het opheffen van de rekening het volgende voor. Het resterende bedrag kan worden aangewend, een klein doofpotje bijvoorbeeld, voor de herscholing van SNS-functionarissen, het hogere kader, die nog steeds leven in de eeuw van rentederivaten en de machiavellisten als Goldman Sachs die de wereld ten gronde richten. Hierbij spreek ik de hoop uit dat de column in goede aarde mag vallen. Aan de toegevoegde documenten uit zijn stil archief zal het zeker niet liggen.

Hoogachtend,

Mediumistic Journalism,